

Shop-Funktionen und Leistungen



Content-Management-System (CMS)

- Infobereiche: Allgemeine und spezifische Informationen, Kontakt, Hilfe, Impressum, AGB
- **Mehrsprachigkeit und frei wählbare Währungen**
- Kategorie- und Stichwortverzeichnis
- Artikelverwaltung (s. Produkt-Informations-Management)
- redaktionelle Artikel
- Text-Makros
- Custom-Felder für bereichsspezifische Daten (Kunden, Auftrag, Artikel)
- einfache oder erweiterte Suche
- Text-Datenbank-Zugriff
- **Landing-Pages und flexible Microsites**
- Kanal-Verwaltung für eigene Banner und Layer

Auftragsabwicklung

- **konfigurierbare Auftrags-Status-Matrix**
- Auftrags-Historie / Zahlungsstatus
- **Label-Generator mit Nummernkreisverwaltung (Webservice)**
- Mail-Templates mit PDF-Generierung (bspw. Rechnungsanhang)
- Druck-Templates (z.B. Packlisten, Logistik-Label, Rechnung)
- Warenwirtschafts-Schnittstellen
- Buchhaltungs-Schnittstellen

Warenkorb und Checkout

- Cross-Selling, Merkzettel, Vorbestellungen
- Logistikparameter (z.B. Länder / Zonen, Lieferkosten, Mindestbestellwerte)
- **anpassbarer Checkout-Ablauf**
- Zahlungsarten (z.B. Paypal Express, Sofortüberweisung, Kreditkarte, Rechnung, Amazon Payment uvm.)

Logistik (Supply-Chain-Management)

- **Transport- und Versandterminierung u.a. für Just-in-Time-Belieferung**
- **Transportdispositionsvorlaufzeit**
- Tourenplanung für Abholung
- Spediteur- und- Depot-Verwaltung
- Bedarfsermittlung für Kartonagen und Verpackungsmaterial

Produkt-Informations-Management (PIM)

- **Datenintegration und -anreicherung aus multiplen Quellen**
- Metadatenpflege
- Medien-Einbindung (z.B. Bilder, Sound, Video)
- Produkt-Featuring (z.B. Abverkauf, Neuigkeiten)
- Rabatte, Lager-Bestände/Verfügbarkeit, Rückfrage, Empfehlung, Rezension
- Varianten und Parameter (Größen, Farben, Download für u.a. digitale Güter)
- Lieferanten, Hersteller, Marken
- Batch-Tool

Schnittstellen

- Warenwirtschaftssysteme (z.B. Lexware, PC-Präsent, Dreamrobot)
- Produktexport und -import (z.B. Google Shopping, BMECAT)
- Kunden- und Kontakte
- **Realtime-Anbindung per SOAP / REST**
- **ODBC- und MySQL-Datenbank-Zugriff**
- **PunchOut-Integration (OCI und Ariba cXML)**

Kommunikation

- Mailing autom. und manuell (z.B. Newsletter, Auftragsabwicklung intern und extern)
- Umfragen / Votings
- Online-Beratung (Chat)
- Formular-Editor

Verkaufsförderung

- **Bulk Order:** Sammelbestellung bzw. gemeinschaftlicher Einkauf mit Mengenrabatten
- Tracking, Auswertungstools und Reporting
- Sessionverwaltung mit Cookie und URL-Rewriting
- **PDF-Kataloge automatisch generieren**
- suchmaschinenoptimierte Struktur
- automatischer Sitemap-Generator
- Event-Automatisierung
- Gutscheine, Coupons, Incentives
- Affiliate-Netzwerke
- Statistiken und Reporting

Struktur

- **Multihost-System**
- B2B- und B2C-Handling
- Eingangsseite (für Autorisation / Segmentierung / wichtige Vorabinfos)
- **mandantenfähige Marktplatzerweiterung (Shop-in-Shop-Lösung)**
- **Optional: Umsetzung von individuellen Business-Logiken**

Design und Layout

- **Responsives Design**
- eigene Design-Themes verwenden
- Layout der Shopfunktionen (z.B. Menüs, Kategoriebaum, Suche, Warenkorb)
- Layout der Artikel-Listen (z.B. Galerie, Bestellschein, Liste)
- Layout-Verwaltung für die Artikel-Detailkarte
- Unterschiede je nach Host/Domain, Zugangsweise
- Optional: CI/CD-Richtlinien

Dokumentation

- ausführliche Backend-Hilfetexte
- **Wiki-Anwenderdokumentation**
- Source-Code verfügbar
- Software Development Kit (Entwickler-Account, Entwickler-Dokumentation)
- Anwender- und Entwickler-Schulungen

Benutzerprofile

- › Gast-Zugang, Registrierung
- › Budgetierung und Kontingentverwaltung
- › Kontopflege (z.B. Login, Adressverwaltung, Budgetanzeige, Bestellhistorie, Kostenstellen)
- › Passwort-Richtlinien für Front- und Backend (Verschlüsselungsart, Wechselintervall, Komplexität)
- › Hierarchische Struktur für Benutzer- und Auftragsfreigabe (Parent/Child)
- › Segmentierung nach Benutzer-/Kundengruppen (Inhalte, Preise, Funktionen und Rollen)
- › Benutzer und Rechteverwaltung für Shop-Administratoren
- › Scoring-Dienste
- › GeolP-Erkennung

Sicherheit

- › **eigenständiges selbstüberwachendes Framework**
- › Systembasis Linux / Apache / MySQL (managed)
- › keine Nutzeraccounts mit Shell-Rechten
- › Firewall
- › **integrierte Intrusion-Detection (IDS)**
- › SQL-Injektions-Schutz
- › XSS-Schutz (Cross Site Scripting) auf Plattformebene
- › CSRF-Schutz (Cross Site Request Forgery)
- › Auditing mit OWASP Zend Attack Proxy (ZAP)
- › Session-Cookie-Härtung, Session-Regenerierung
- › Autorisierungsprüfung auf Funktionsebene
- › pauschale SSL-Verschlüsselung
- › verschlüsselter Datenbankzugriff
- › Custom-Zugriffsbeschränkungen

ASP-Fullservice

- › Shared-Server-Account
- › Optional: dedizierter Server / Cluster
- › **24x7 Monitoring und Notdienst**
- › Plattenkapazität nach Bedarf
- › Systempflege und Software-Updates
- › Sicherheitskonzept und -checks (technische Details a.A.)
- › **transparente Servermigration**
- › SSL-, Subdomain- und Domain-Service
- › SSL-Proxyserver
- › Mail- und FTP-Server nach Bedarf
- › tägliche automatische Backups, höhere Frequenz nach Bedarf
- › Failover-Server (nächtliche Spiegelung)
- › CDN-Kompatibilität (Content Delivery Network)

Support

- › via Telefon und Chat (innerhalb der Geschäftszeiten)
- › per Mail und Ticketsystem